

Privacyverklaring Wish-Es (opgesteld mei 2018)

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ben ik, Ester Neve, eigenaresse van Wish-Es, gevestigd in Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66148073.

Persoonsgegevens

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Ester van Wish-Es en cliënt van Wish-Es. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden. Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd op met mij te werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat prima. Dan verwijder ik jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, workshops, informatieavonden of welke dienst verder van Wish-Es gaat) dan vraag ik je om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een oriëntatieformulier, per mail of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het binnen een traject nodig zijn om derden in te schakelen en daarmee je persoonsgegevens te delen, zal ik dit alleen doen in overleg met jou, nadat jij hier toestemming voor hebt gegeven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@wish-es.nl dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik de persoonsgegevens:

Wish-Es verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het begeleiden van een coachtraject
- Het opstellen van een coachvoorstel
- Het opmaken van een factuur
- Je te informeren over wijzigingen van dienste en producten

Social Media Buttons

Op verschillende plekken op de website tref je social media buttons aan waarmee je Wish-Es makkelijk kan volgen op dat betreffende kanaal of de door Wish-Es geplaatste teksten makkelijk kan delen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de door hen geplaatste cookies kunnen verkrijgen. Het betreffen social media buttons van [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Klik in de voorgaande zin op de naam van het kanaal om de privacy verklaringen door te nemen en te weten te komen wat zij met de verzamelde informatie doen.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en of ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wish-es.nl.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kan ik gebruikmaken van één of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om je privacy te waarborgen en de technische beveiligen te verzekeren, sluit ik alleen verwerkingsovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens niet buiten de EU worden verwerkt.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare kast/ruimte zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Er worden alleen technische cookies gebruikt die alleen voor de functionaliteit van mijn website gebruikt worden. Ik sla deze niet op en analyseren ze ook niet.

Niet digitale gegevens

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: Als je klant bent of bent geweest, bewaar ik de facturen en klantgegevens 7 jaar voor de Belastingdienst. Mijn dossiers van kinderen en ouders waar ik een traject of andere vorm van coaching ben aangegaan, moet ik vanuit mijn beroepsvereniging 15 jaar bewaren. Verder bewaar ik gegevens van oriëntatiegesprekken waar geen coaching uit is voortgekomen, maximaal 6 maanden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wish-Es en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in mijn computer of dossier naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@wish-es.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te

dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacyverklaring

Ik behoud het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen. Bovenaan zie je steeds de datum van de meest recente versie.